

Året med CSN

Vi gör studier möjligt.

2023

csn



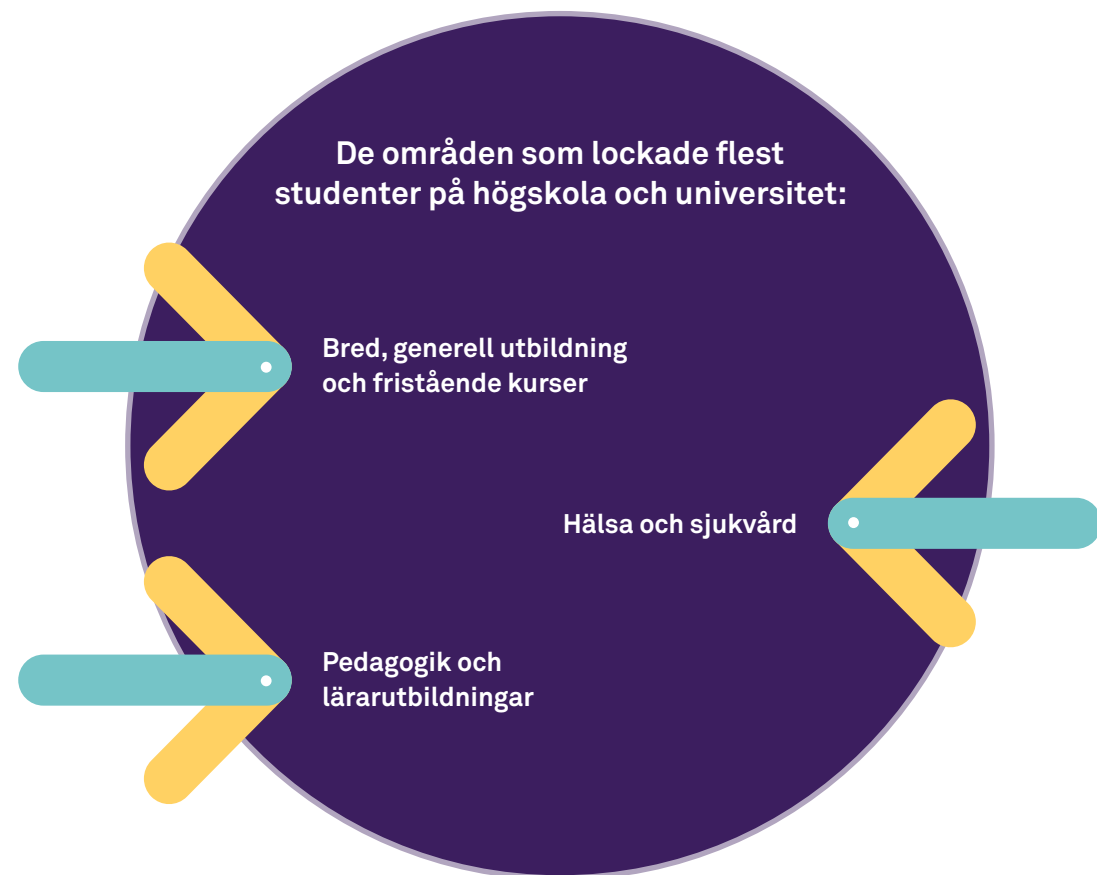
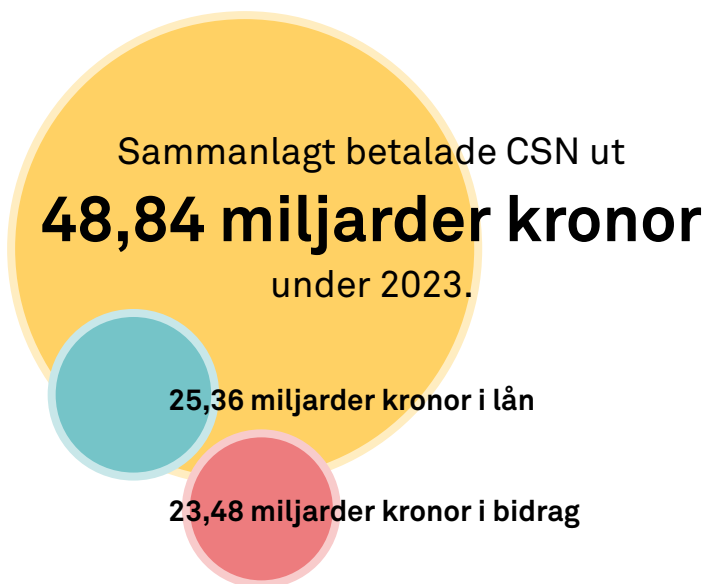
Vårt arbete med det svenska studiestödet, att **ge kunderna möjlighet att nå sina drömmar**, är ett viktigt bidrag till Sveriges utveckling som kunskapsnation. Under 2023 har CSN fortsatt levererat enligt förväntningarna från vår uppdragsgivare; Sveriges riksdag och regering. Tacksamhet och applåder från mig till laget CSN som fortsätter att ta stort ansvar samt agera med flexibilitet, samarbetsvilja och tillit!

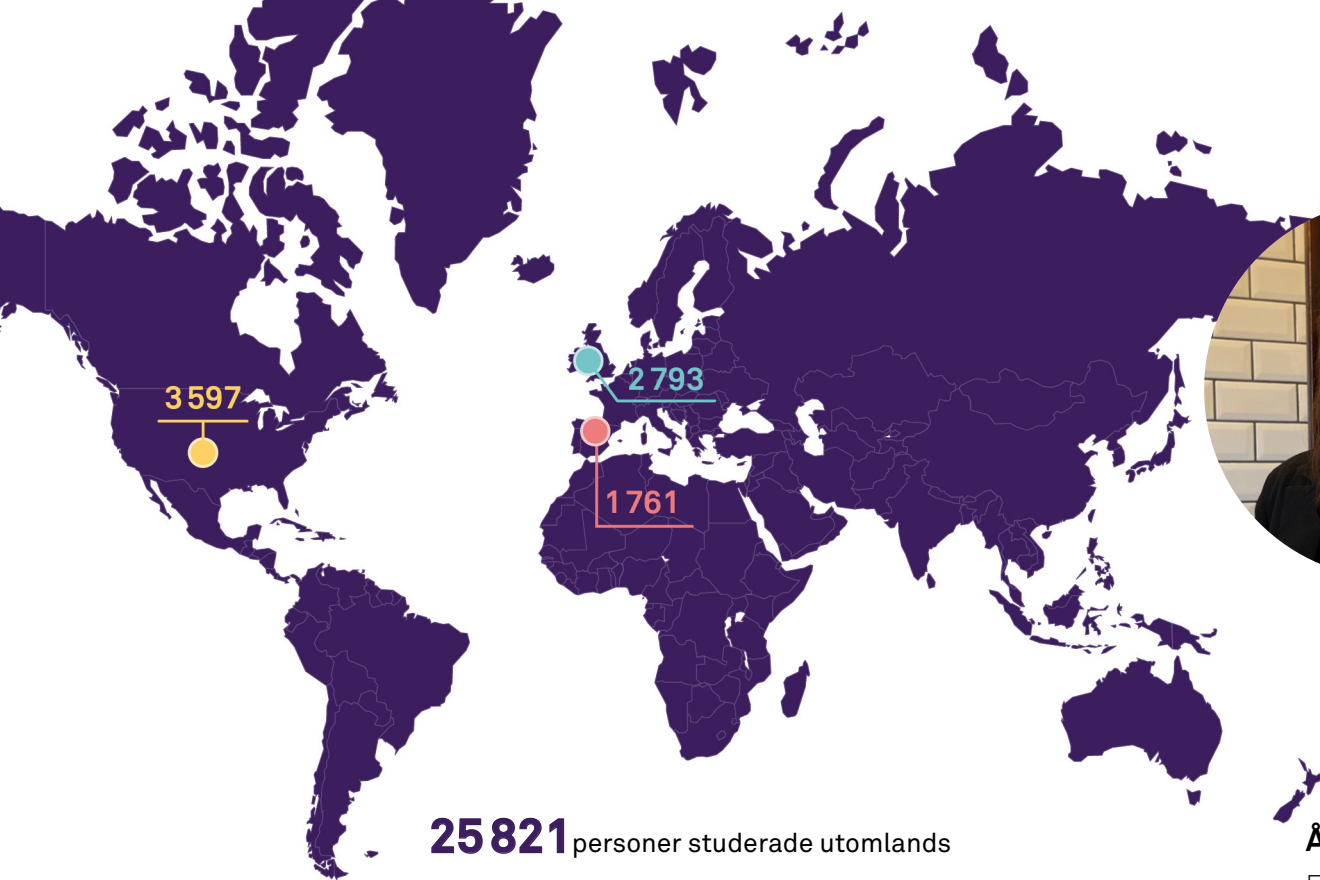
Christina Forsberg, generaldirektör



501 677 personer studerade
med studiemedel varav **317 589**

studerade på högskola eller universitet.





25 821 personer studerade utomlands med studiemedel och de **populäraste** länderna var **USA**, **Storbritannien** och **Spanien**.

Fler äldre studerande

Det blir vanligare att studera längre fram i livet, och många gör det för att få ett yrke de vill ha. De senaste tio åren har antalet studerande i åldern 47–60 år ökat med hela **64 procent**. Och de som tar studiemedel i den åldersgruppen har **ökat med 130 procent**.



” Det har inte alltid varit självklart för mig att studera. Men jag är glad att jag gav det en chans – det är det bästa beslutet jag någonsin tagit. Jag gillar hur man får styra sin egen tid och skapa en flexibel studierutin som passar ens eget tempo och behov.

Ebba, pluggar till lärare

Återbetalning och det cirkulära studiestödet

För att kommande generationer ska **få samma möjligheter att studera** är det viktigt att våra kunder betalar tillbaka sina studielån.

Den totala skuld som alla återbetalare har tillsammans till CSN är **277,6 miljarder kronor**. Under 2023 ökade den totala skulden med 11,8 miljarder. Det beror på att antalet låntagare är fler än antalet återbetalare.

Återbetalningen fortsätter att vara stabil – under 2023 var det **92,4 procent som betalade tillbaka**. I gruppen återbetalare bosatta utomlands ökade återbetalningen med 0,5 procentenheter till 81,4 procent.

Det gör att fler kan uppfylla sina studiedrömmar!

Omställningsstudiestödet var efterfrågat

Vid midnatt den 1 oktober 2023 öppnade ansökan om omställningsstudiestöd för studier under vårterminen 2024. Under första dygnet tog vi emot nästan **6 400 ansökningar**.

Under 2023 ansökte **33 900 personer** om omställningsstudiestöd, *vilket vida överträffade prognosen* för året på 18 700 sökande.

De vanligaste **tre utbildningarna** för studerande med omställningsstudiestöd:

1. Magister- och masterprogram
2. Sjuksköterske-/specialistsjuksköterskeprogrammet
3. Medicinsk sekreterare/vårdadministratör

Vi har kraftsamlat för att hjälpa våra kunder

Det finns utmaningar kopplat till handläggningstiden för omställningsstudiestödet. Det beror på det stora antalet sökande, regelverkets komplexitet och det begränsade systemstödet i handläggningen. Därför har vi engagerat i stort sett hela myndigheten för att bättre kunna hjälpa våra kunder. Vi har fokuserat på tre huvudsakliga spår: **Omfördelning av resurser, förslag på regelförenklingar och utveckling av ett it-systemstöd.**

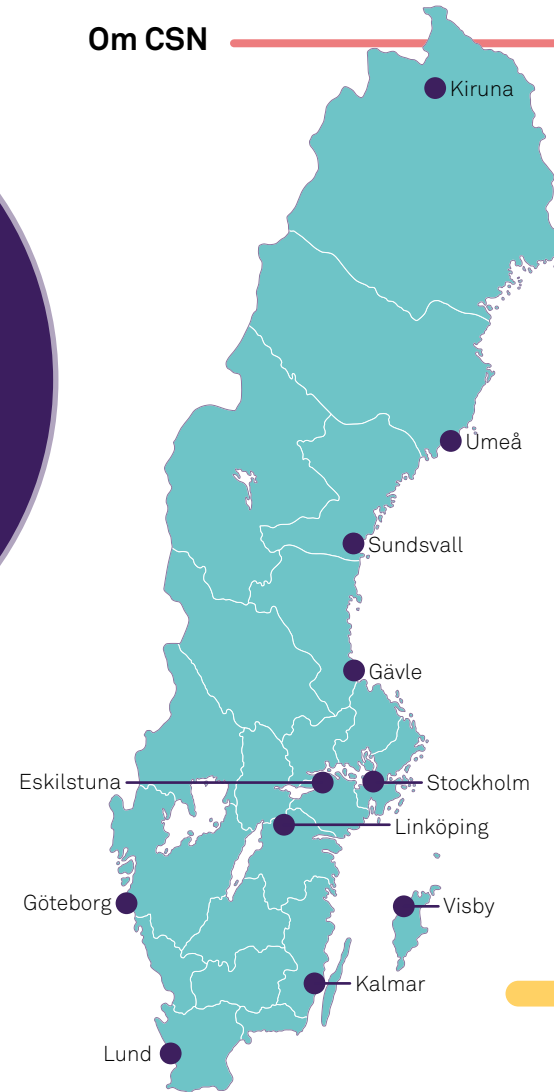


Höjdpunkterna under året har varit de insatser som gjorts för att hjälpa oss. Trots det är läget tufft. Men allt som leder till att vi handläggare får mer tid till att faktiskt handlägga, ger så otroligt mycket för våra studenter.

Anton, studiestödsutredare



Om CSN



I slutet av 2023 var **1 278 personer** anställda på CSN.

Varav 65 procent var kvinnor och 35 procent var män.

Vi finns på **11 orter** runt om i Sverige, från Kiruna i norr till Lund i söder.

Vi tar kliv för att säkra framtiden

För att vi även i framtiden ska ha förmågan att lösa uppdraget har vi en ny strategi. Den kallar vi **vår långsiktiga riktning**. Den visar oss vad som är viktigast på sikt och **guidar oss rätt**. Genom att ta medvetna steg i rätt riktning står vi stadigt i ett samhälle som förändras **snabbt**.



Kunderna är nöjda med oss



Under 2023 tog vi emot **1 033 000** samtal med frågor om studiestöd, hemutrustningslån och körkortslån. Det är **4 115** samtal om dagen.

Den genomsnittliga väntetiden i telefon var **14 minuter**, vilket är en ökning jämfört med 2022 då den var 11 minuter.



Nio av tio kunder är nöjda med vår service och information. De har förtroende för oss, litar på oss och tycker att vi gör ett bra jobb.



Vi gör studier möjligt.