



Datum
2015-06-02

Vårt diarienummer
2015-100-3815

Ert datum
2015-04-08

Er beteckning
Fi2015/1999

Kopla till
Utbildningsdepartementet

Finansdepartementet

103 33 STOCKHOLM

Myndigheters användning av Statens servicecenters tjänster

En förordningsreglering av anslutningen till Statens servicecenters lönerelaterade bastjänster

Centrala studiestödsnämnden (CSN) ser positivt på de tjänster som tagits fram vid Statens servicecenter i syfte att öka effektiviteten och minska de administrativa kostnaderna i statsförvaltningen. CSN har inom ramen för Statens servicecenters plan för myndigheternas anslutning till servicecentrets lönebaserade bastjänster gett en avsiktsförklaring om att ansluta sig till tjänsten före den 1 januari 2017, vilket alltså är CSN:s ambition att göra. CSN har förståelse för om regeringen vill öka anslutningstakten genom att göra den obligatorisk genom en förordning och har i övrigt inga synpunkter på den föreslagna förordningen.

Införande av ett avgiftstak av Statens servicecenter tjänster

I den remitterade promemorian redogörs för arbetet med att införa ett avgiftstak för Statens servicecenter i syfte att åstadkomma en ökad styrning av servicecentrets verksamhet. CSN ställer sig positiv till åtgärder som kan bidra till en kostnadseffektiv verksamhet samtidigt som myndigheten vill betona vikten av en tjänsteleverans med kompetens och kvalitet.

CSN:s syn på utkontraktering av tjänster

CSN har beslutat om principer för myndighetens utkontraktering av verksamhet till externa utförare, inklusive Statens servicecenter. Principerna betonar kostnadseffektivitet, kompetens och kvalitet för de tjänster som utkontrakteras. Inom IT-drift har myndigheten vidare tagit fram ett ramverk för leverantörsstyrning, som även är tänkt att tillämpas för andra områden än för IT. Målet med det ramverket är att säkerställa att leveranserna motsvarar de kontrakterade nivåerna och det värde för verksamheten som förväntas därav. För CSN är det viktigt att även de tjänster som myndigheten ansluter till vid Statens servicecenter uppfyller framtagna principer och ramverk.

CSN ser det som betydelsefullt att tillsammans med Statens servicecenter kunna utveckla de tjänster som blir aktuella och ser det som ett gemensamt åtagande att säkra de mål som satts upp med inrättandet av Statens servicecenter för en effektivisering av statliga myndigheters administration.

CSN Huvudkontoret

Postadress
851 82 Sundsvall

Telefon
060-18 60 00

Telefax
060-18 61 93

Webbadress
www.csn.se

Beslut om detta remissvar har fattats av generaldirektören Christina Gellerbrant Hagberg efter föredragning av verksarkivarien Roger Löfgren i närvaro av chefsjuristen Åke Svensson och chefen för ekonomiavdelningen Jan Söderholm.



Christina Gellerbrant Hagberg



Roger Löfgren